

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL -IGSSSubgerencia de Planificación y Desarrollo Departamento de Planificación Plan Operativo Anual (POA) 2024 Primer Cuatrimeste





	p. PRODUCTOS	PROGRAMACIÓN INICIAL ANUAL (VIGENTE)	PRIMER CUATRIMESTRE 2024	
No.			PRODUCCIÓN REALIZADA	% DE AVANCE CON RELACIÓN AL VIGENTE
	PROGRAMA: 11 SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA			
01 [DIRECCIÓN, COORDINACIÓN Y SERVICIOS GENERALES DE APOYO		1,507,152	
1	Actividades administrativas, financieras y servicios generales de apoyo realizadas por las unidades médicas del Instituto para garantizar a los derechohabientes la atención oportuna en los servicios de salud. (DYC)	240,139	73,511	30.61%
2	Alimentos preparados y servidos a los afiliados, beneficiarios, jubilados y pensionados, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (SALI)	5,103,866	1,433,641	28.09%
02 <i>A</i>	ATENCIÓN MÉDICA POR ENFERMEDAD	1,834,023		
3	Afiliados, beneficiarios (adultos y niños) y pensionados egresados del servicio de hospitalización por enfermedad en medicina general, especialidades y subespecialidades, atendidos por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (ENF)	85,633	26,919	31.44%
4	Afiliados, beneficiarios (adultos y niños) y pensionados atendidos en el servicio de consulta externa por enfermedad en medicina general, especialidades y subespecialidades, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (ENF)	3,958,200	1,367,720	34.55%
5	Afiliados, beneficiarios (adultos y niños) y pensionados y población no afiliada atendidos en el servicio de emergencia general por enfermedad, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (ENF)	1,262,833	439,384	34.79%
03 A	ATENCIÓN MÉDICA POR MATERNIDAD 39,432			
6	Afiliadas, beneficiarias y población no afiliada egresadas del servicio de hospitalización por complicaciones obstétricas y otros procedimientos, parto eutócico y cesáreas, atendidas por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (MAT)	45,934	12,285	26.74%
7	Afiliadas, beneficiarias y pensionadas y población no afiliada atendidas en el servicio de emergencia por obstetricia, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (MAT)	99,609	27,147	27.25%
04 /	ATENCIÓN MÉDICA POR ACCIDENTES		201,531	_
8	Afiliados, beneficiarios (adultos y niños) y pensionados egresados del servicio de hospitalización por accidentes, cirugías, traumatología y ortopedia, atendidos por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (ACC)	20,364	6,864	33.71%
9	Afiliado, beneficiarios (adultos y niños) y pensionados atendidos en el servicio de consulta externa por accidentes, cirugías, traumatología y ortopedia, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (ACC)	309,539	105,685	34.14%
10	Afiliado, beneficiarios (adultos y niños), pensionados y población no afiliada atendidos en el servicio de emergencia por accidentes, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (ACC)	224,285	78,488	34.99%
11	Afiliado, beneficiarios (adultos y niños), pensionados y población no afiliada atendidos por primeros auxilios por enfermedad y accidentes, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (ACC)	29,364	10,494	35.74%

No.	. PRODUCTOS	PROGRAMACIÓN INICIAL ANUAL (VIGENTE)	PRIMER CUATRIMESTRE 2024		
			PRODUCCIÓN REALIZADA	% DE AVANCE CON RELACIÓN AL VIGENTE	
	PROGRAMA: 11 SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA				
05 /	ATENCIÓN MÉDICA POR REHABILITACIÓN	ENCIÓN MÉDICA POR REHABILITACIÓN 413,547			
12	Afiliados, beneficiarios (adultos y niños) y pensionados egresados del servicio de hospitalización por rehabilitación, atendidos por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (REH)	295	101	34.24%	
13	Afiliados, beneficiarios (adultos y niños) y pensionados atendidos en el servicio de consulta externa por rehabilitación y tratamiento fisioterapeutico, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (REH)	1,130,188	413,446	36.58%	
06 /	ATENCIÓN MÉDICA PARA JUBILADOS DEL ESTADO	191,181			
14	Jubilados del Estado egresadoS del servicio de hospitalización en las diferentes especialidades y subespecialidades, atendidos por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (JUB)	6,598	1,949	29.54%	
15	Jubilados del Estado atendidos en el servicio de consulta externa en las diferentes especialidades y subespecialidades, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (JUB)	542,277	181,659	33.50%	
16	Jubilados del Estado atendidos en el servicio de emergencia en las diferentes especialidades y subespecialidades, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (JUB)	21,140	7,573	35.82%	
07 /	APOYO ASISTENCIAL E INTERMEDIOS DE ATENCIÓN		976,636		
17	Servicios de apoyo asistencial, pruebas de laboratorio, imágenes diagnósticas y otros exámenes realizados a los afiliados, beneficiarios, jubilados y pensionados adscritos en otras unidades y población no afiliada, por personal especializado en las unidades médicas del Instituto . (SAA)	2,893,353	976,636	33.75%	
08 /	8 ATENCIÓN MÉDICA AMBULATORIA		12,203		
18	Afiliados, beneficiarios, jubilados y pensionados atendidos en el servicio ambulario que no amerita mas de 24 horas de estadía, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (SAM)	43,328	12,203	28.16%	
21 9	SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA PRECAPI		0		
19	Afiliadas y beneficiarias atendidos en los servicios de hospitalización, consulta externa y emergencia del programa PRECAPI, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto.	13	0	0.00%	

No.	. PRODUCTOS	PAGOS PROGRAMADOS INICIALES ANUALES (VIGENTE)	PRIMER CUATRIMESTRE 2024	
			PAGOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE PAGOS REALIZADOS
	PROGRAMA: 12 PRESTACIONES PECUNIARIAS			
01 9	SERVICIOS PRESTACIONES EMA 151,114			
20	Afiliado o beneficiario que recibe pagos oportunos en prestaciones en dinero por incapacidad temporal en el riesgo de Enfermedad del programa EMA, gestionado por personal administrativo.	147,322	47,673	32.36%
21	Afiliado o beneficiario que recibe pagos oportunos en prestaciones en dinero por incapacidad temporal en el riesgo de Maternidad del programa EMA, gestionado por personal administrativo.	89,125	25,787	28.93%
22	Afiliado o beneficiario que recibe pagos oportunos en prestaciones en dinero por incapacidad temporal, incapacidad permanente y pensiones por causa de muerte, en el riesgo de Accidentes del programa EMA, gestionado por personal administrativo.	220,533	77,030	34.93%
23	Beneficiario que recibe pago oportuno por cuota mortuoria por el fallecimiento de un afiliado por Enfermedad, Maternidad y Accidente (EMA), gestionado por personal administrativo.	4,704	624	13.27%
11 9	11 SERVICIOS PENSIONES IVS 739,496			
24	Pensionado que recibe pagos oportunos y otras prestaciones por Invalidez en el programa IVS, gestionado por pesonal administrativo.	152,300	36,008	23.64%
25	Pensionado que recibe pagos oportunos y otras prestaciones por Vejez en el programa IVS, gestionado por pesonal administrativo.	1,678,422	427,073	25.44%
26	Pensionado que recibe pagos oportunos y otras prestaciones por Sobrevivencia en el programa IVS, gestionado por pesonal administrativo.	1,148,797	274,780	23.92%
27	Beneficiario que recibe pago oportuno por cuota mortuoria por el fallecimiento de un Pensionado por Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, gestionado por personal administrativo.	7,546	1,635	21.67%
21 9	1 SERVICIOS PRESTACIONES PRECAPI 0			
28	Afiliada o beneficiario que recibe pagos oportunos por prestaciones en dinero por incapacidad temporal en el riesgo de Maternidad del programa PRECAPI, gestionado por personal administrativo.	3	0	0.00%
29	Afiliada o beneficiario que recibe pagos oportunos por prestaciones en dinero por incapacidad temporal o permanente en el riesgo de Accidente del programa PRECAPI, gestionado por personal administrativo.	2	0	0.00%
30	Beneficiario que recibe pago oportuno por cuota mortuoria por el fallecimiento de una afiliada en los riesgo de Maternidad o Accidente del Programa PRECAPI, gestionado por personal administrativo.	1	0	0.00%

No.	productos	PROGRAMACIÓN INICIAL ANUAL (VIGENTE)	PRIMER CUATRIMESTRE 2024		
			PRODUCCIÓN	PORCENTAJE DE PRODUCCIÓN	
	PROGRAMA: 15 PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES				
01	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN		247,569		
31	Afiliados, beneficiarios, jubiliados, pensionados y población no afiliada que recibieron consejerías y pláticas para la promoción de la salud, por personal sanitario de las unidades médicas del Instituto. (PROM)	644,793	247,569	38.40%	
02	02 PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES 435,509				
32	Dosis de vacunas administradas a los afiliados, beneficiarios, pensionados, jubilados y en situaciones especiales para la población no afiliada para la prevención de enfermedades, por personal de enfermería en las unidades médicas del Instituto (PREV)	714,331	242,281	33.92%	
33	Afiliados y beneficiarios atendidos en el servicio de consulta externa en las unidades médicas del Instituto por personal sanitario para la prevención de enfermedades y disminuir la morib-mortalidad a través del control de niño sano, planificación familiar, detección temprana y oportuna de enfermedades y contro pre y post natal. (PREV)	638,155	193,228	30.28%	
03	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	15			
34	Material educativo elaborado sobre temas de promoción de la salud y prevención de enfermedades, dirigido a los afiliados, jubilados, pensionados, beneficiarios y población no afiliada proporcionado en las unidades médicas del Instituto. (PRO)	40	15	37.50%	
35	Códigos de vacunas adquiridas para el Programa de Inmunizaciones Institucional, a traves de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) para ser suministrados en las unidades médicas del Instituto. (PRO)	22	0	0.00%	
PROGRAMA: 94 ATENCIÓN POR DESASTRES NATURALES Y CALAMIDADES PÚBLICAS					
01	ESTADO DE CALIMIDAD PÚBLICA POR EMERGENCIA COVID-19		457		
36	Intervenciones realizadas para la atención por la emergencia COVID-19	3,173	457	14.40%	

Fuente: Seguimiento Físico Cuatrimestral -Reportes Analítico de Ejecución Física (de enero a abril 2024) de SICOIN .