

# RESPONSABILIDAD

Cumplir con las atribuciones asignadas en forma puntual y diligente, asumiendo personalmente las consecuencias de las omisiones o acciones realizadas.



Si tienes alguna denuncia comunícate con la  
Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa

**2412-1200**

# AUTOEVALÚATE

¿Realizas lo que se te pide sin poner excusas?

¿Admites tus errores?

Culpas a otros por sus errores

¿Te quejas constantemente?

EL CAMBIO  
ESTÁ EN TÍ



Según la frase de Antoine de Saint-Exupéry "Si eres humano debes ser responsable, debes sentirte avergonzado al ver la pena que alguien no merece, debes sentirte orgulloso por el éxito de tus compañeros. Es saber que al aportar un granito de arena estás contribuyendo a la mejora del mundo."



No hablemos de culpa, hablemos de

# RESPONSABILIDAD

1

Empieza con algo pequeño

2

Sé puntual

4

Proponte metas

3

Toma siempre la iniciativa

5

Ofrece tu ayuda a los demás

6

Haz una lista de aspectos a mejorar



>> Para un buen desempeño los enfermeros deben realizar su labor en una variedad de escenarios en los cuales brindan asistencia al ser humano y su actuar esta enmarcado en un código de ética, en donde dispone la relación del enfermero con la persona, colega y gremio, contribuyendo al desarrollo y fortalecimiento del potencial individual, familiar y comunitario para el cuidado personal de la salud. <<

# Haz tu parte, trabaja con transparencia

## Sensibilización



**Yo hago lo que tú no puedes  
y tú haces los que yo no puedo...  
¡Juntos podemos  
hacer grandes cosas!**

Se realizaron intervenciones de Sensibilización a las enfermeras de diferentes Unidades Médicas: Oficinas Centrales, Rehabilitación, Camp Pamplona, Periférica Zona 5, Gerona y Hospital Juan José Arévalo Bermejo, en donde se sensibilizó sobre el Código de Ética de Enfermería.

**Las enfermeras son ángeles blancos, por la labor social que realizan.  
tienen una cualidad esencial: Son altruistas**

El Código de Ética de Enfermería trata sobre las cualidades indispensables que deben tener las enfermeras tales como: flexibilidad, tolerancia y paciencia, tienen que ser de mente abierta, llevarse bien con los compañeros y deben tener amor por la gente. Consta de cinco capítulos:

1. La enfermera y la persona.
2. Actitudes de la enfermera en su ejercicio.
3. La enfermera y sus colegas.
4. la enfermera y su actuación gremial.
5. La enfermera y la sociedad.

Para la mejora del clima laboral se analizaron los siguientes temas: La integración, solución de conflictos y el trabajo en equipo. Los temas fueron impartidos por el equipo de trabajo del Área de Sensibilización del Departamento de Cambio Institucional.





# Libro de atención al Afiliado

Libro en el cual los afiliados o sus familiares escriben sus comentarios respecto al trato y servicio recibidos en las diferentes unidades médicas.

## Rehabilitación



Quetzaltenango 23 Junio 2016  
Después de 6 meses de  
Rehabilitación en el Hospital  
del IGSS me voy con el  
Curaaco para la agradecimien  
to al personal de enfermería  
y capacitado que me ayudaron  
a producir la medicina  
afecta al personal médico  
Salis Pacha del Instituto  
así a mi persona gracias  
a todos Gracias Dios  
por permitir que existan  
tan hermosos Doctores  
Gracias IGSS  
Nad Cay Treras Choc  
el 16/06/16

Yo marco Antonio Luma doy gracias  
al personal de enfermería y fisioteristas  
en su momento por la paciencia y  
compresión a si mi persona los estoy  
muy agradecido y me despidan de los  
ausentes en enfermería y también a seño  
Marga los doctores por todo que los males  
te muchas bendiciones sigan ayudando a  
mis amigos mil gracias

ENFERMERIA  
AGRADECIDO POR TODO EL APOYO QUE  
ME BRINDARON LOS CONSIDERO ANGELES  
QUE DIOS MANDO DEL CICLO PARA  
PODER AYUDARME A GELUIR ADELANTE,  
PARA PODER OBTENER INDEPENDENCIA  
PARA PODER ENFRENARME NUEVAMENTE  
MI REALIDAD A ENFRENAR AL MUNDO  
Y UNA LESION MEDULAR.

Mi gracias a todos los enfermeros  
enfermeras que Dios los bendiga y  
de Piedad para seguir ayudando a  
damas enfermas gracias  
HUGO RIOS  
Gracias a todos los enfermeros  
y enfermeras que me ayudaron a  
recuperarme de mi lesión y a  
mi esposa Ana y que Dios los bendiga  
mi familia  
Gracias  
Le doy gracias a mi Dios por  
que me permitió estar en este  
Por cada uno de los enfermeros  
que en su tiempo me brindaron  
cuidado y amor muy especial  
que Dios los bendiga  
Atentamente Hugo Rios

El equipo del área de sensibilización del Departamento de Cambio Institucional, realizó una intervención en la Unidad Médica de Rehabilitación. Ellos cuentan con el libro de atención al afiliado en donde encontraron únicamente comentarios positivos hacia el personal de enfermería y médico



¿Conoces un caso de corrupción?

**¡DENÚNCIALO!**

¿Cómo puedes hacerlo?



Redacta su denuncia de manera clara y detallada, anotando la fecha y lugar del hecho.



Adjunta las pruebas que tengas a disposición.



De preferencia identifica tu denuncia:  
-Nombre  
-No. de DPI  
-Afiliación

## PUEDES PRESENTAR TU DENUNCIA EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES



Oficinas Centrales

7a. avenida 22-72,  
zona 1 Centro Cívico



Teléfono Directo

2412-1200



Denuncias en línea

[Denuncias@igssgt.org](mailto:Denuncias@igssgt.org)



Buzones de sugerencias

Oficinas Centrales y  
Unidades Médicas



Instituto Guatemalteco  
de Seguridad Social

Departamento de Cambio Institucional

[www.igssgt.org](http://www.igssgt.org)

